Nemocnica AGEL Levice

AGEL

Dotazník spokojnosti

Vážená pani, vážený pán,
dnes ste navštívili jednu z ambulancií našej nemocnice. Vedenie nemocnice má záujem na trvalom zlepšovaní starostlivosti o pacientov. K nášmu zámeru môžete prispieť aj Vy tým, že odpoviete na otázky uvedené v tomto dotazníku. V dotazníku označte len jednu odpoveď, ktorá najviac vyjadruje Váš názor.
Dotazník je anonymný.
Vyplnený dotazník vhoďte prosím do označenej schránky na to určenej.
Ďakujeme Vám za spoluprácu, ktorá prinesie prospech všetkým pacientom, ktorí budú v našej nemocnici liečení.

Ambulancia – prosíme, vyplňte názov ambulancie: .....

1. Ako na Vás pôsobilo prostredie čakárne (veľkosť čakárne, vybavenie, čistota)?
☐ čisté, príjemné ☐ nečisté, nepríjemné

2. Pokiaľ ste boli na vyšetrenie/ošetrenie objednaný, bolo Vám uskutočnené:
☐ v určenú dobu ☐ neskôr, ale boli mi vysvetlené dôvody
☐ neskôr a nebolo mi vysvetlené prečo ☐ nebol(a) som vopred objednaný(á)

3. Mali ste dostatok súkromia počas vyšetrenia?
☐ áno ☐ nie

4. Ako hodnotíte prístup ošetrujúceho lekára?
☐ výborne ☐ dobre ☐ nedostatočne

5. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých ošetrujúcim lekárom o svojom zdravotnom stave, ďalšom pláne liečby?
☐ výborne ☐ dobre ☐ nedostatočne

6. Ako hodnotíte prístup sestry?
☐ výborne ☐ dobre ☐ nedostatočne

7. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých sestrou?
☐ výborne ☐ dobre ☐ nedostatočne

8. Ako ste boli spokojný/á s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?
☐ veľmi spokojný/á ☐ spokojný/á ☐ nespokojný/á

9. V porovnaní s iným zdravotníckym zariadením, ktoré ste mali možnosť navštíviť, hodnotíte kvalitu našich služieb:
☐ lepšie ☐ rovnako ☐ horšie

10. Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť pacientov?
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Napíšte prosím dnešný dátum: .....